



## Algemene voorwaarden Ik zeg stop (handelsnaam van Terranova Holland BV)

### 1 Algemeen

*Ik zeg stop* is opgericht door Angela Stassen (hierna te noemen: de trainer) en is een handelsnaam van Terranova Holland BV. *Ik zeg stop* richt zich op het begeleiden van kinderen in de leeftijd van 9 – 14 jaar (groep 6 – 7 – 8 PO en brugklas VO), op het gebied van online, mentale en fysieke weerbaarheid. Tevens verzorgt *Ik zeg stop* voorlichtingsbijeenkomsten voor ouders, verzorgers, leerkrachten en andere belanghebbenden in het kader van fysieke, mentale en online weerbaarheid.

### 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met *Ik zeg stop* en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gestelde activiteiten zoals die zijn vastgesteld bij de Kamer van Koophandel voor *Ik zeg stop*.

### 3 Lessen kinderen buiten schoolverband

Voor kinderen onder de 13 jaar geldt dat, indien van toepassing (buiten schoolverband), beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de lessen. De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de lessen en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de lessen of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. *Ik zeg stop* kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### 4 Vertrouwelijkheid

*Ik zeg stop* is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de lessen. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders.

### 5 Copyright

Het copyright van alle teksten en foto's uit lesboeken, presentaties, hand-outs, brochures en van de website [www.ikzegstop.eu](http://www.ikzegstop.eu) berust bij *Ik zeg stop* en mag niet zonder toestemming worden gebruikt.

Het is niet toegestaan om de namen *Ik zeg stop*, *I Like Me*, *Samen Slim Surfen* en *Stop-los-weg* te gebruiken in emailadressen of namen van websites.

### 6 Tarieven

*Ik zeg stop* hanteert een vast uurtarief van 60 euro per 60 minuten. Dit is inclusief de standaard



materialen. Het vaste uurtarief is exclusief BTW, prints, eventuele zaalhuur en reiskosten (vanaf 10 km – conform wettelijke bepalingen).

## **7 Betalingsvoorwaarden**

Na aanmelding voor een les ontvangt de klant een bevestiging van ontvangst met daarin de data en betalingsvoorwaarden.

Minimaal 5 dagen voor aanvang van de les(sen) dient 50% van het bedrag te worden voldaan. De resterende 50% wordt in rekening gebracht na afronding van de les(sen) met het verzoek deze te voldoen binnen 14 dagen nadat de les(sen) is afgerond. Als de eerste betaling van 50% niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, zal de trainer de les(sen) niet opstarten.

Op het contract zullen de naam en gegevens van *ik zeg stop* vermeld worden, de naam van de les(sen), de duur van het contract, het eventuele materiaal, de boeken, de begeleiding en diensten welke zijn inbegrepen en welke niet, de kosten, de betalingsvoorwaarden zoals de betalingstermijn en de wijze van betaling. De condities waaronder de lessen eventueel niet doorgaan en de annuleringsvoorwaarden.

## **8 Annuleringsregeling**

Bij een annulering tot 4 weken voor aanvang van de les wordt € 25,- in rekening gebracht. Bij een annulering tot 2 weken voor aanvang geldt dat er 50% van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht en daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Eventueel te veel betaalde gelden worden binnen 14 dagen teruggestort.

## **9 Aansprakelijkheid**

*Ik zeg stop* kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het uiteindelijke resultaat van de lessen. De aansprakelijkheid van *Ik zeg stop* jegens een opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door *Ik zeg stop* gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden.

## **10 Toepasselijk recht en geschillen**

- a) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

## **11 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden**

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.ikzegstop.eu](http://www.ikzegstop.eu) en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de trainer.